



BLT Baselland Transport AG
Grenzweg 1
CH-4104 Oberwil

Tel. +41 (0)61 406 11 11
Fax +41 (0)61 406 11 22
info@blt.ch
www.blt.ch

Oberwil, 26. August 2014

Medienmitteilung

Mit zwei Klicks zum Ticket: BLT lanciert Smartphone-App für TNW-Tickets

Die BLT lanciert per 26. August 2014 mit «Tickets» die erste Smartphone App, welche auf die spezifischen Bedürfnisse von Schweizer Tarifverbunden ausgerichtet ist. Einfachheit und intuitive Bedienung erleichtern den Zugang zum öV und bieten einen hohen Kundenkomfort.

Über 70% aller Schweizerinnen und Schweizer besitzen ein Smartphone. Damit liegt die Schweiz an der Weltspitze. Trotzdem gibt es für den Schweizer öV-Kunden kaum eine App, die den einfachen Kauf von Verbundtickets ermöglicht. Hier besteht Nachholbedarf. Skandinavien macht es uns vor. Dort gehört Mobile Ticketing zum Alltag. Allein in der Region Kopenhagen werden monatlich über eine Million Tickets per Smartphone vertrieben.

Mit der App «Tickets» können die Kundinnen und Kunden schnell, einfach und sicher TNW Einzeltickets und Tageskarten kaufen – mit zwei Klicks zum gewünschten Billett, das war unser Anspruch.

Die Gestaltung der App ist bewusst einfach gehalten, um den Zugang besonders auch für technikferne Fahrgäste zu erleichtern. Das übersichtliche und klare Design der App stützt die intuitive Benutzerführung. Alle Prozesse sind, soweit möglich, automatisiert. Dazu gehören: die Standortbestimmung, die Preisberechnung und die Sprachwahl (Deutsch, Französisch, Englisch).

Als Zahlungsmittel sind gegenwärtig Kreditkarten (Mastercard/VISA) und die Postcard (Postfinance) zugelassen. Die Registration erfolgt einmalig unmittelbar beim ersten Kauf. Weitere Anmeldeschritte sind nicht nötig. Die Daten der Kreditkarte sind nicht auf dem Smartphone gespeichert. Damit ist ein hoher Sicherheitsstandard garantiert.



Mit der Funktion Ticketpräferenz lässt sich das gewünschte Kundenprofil (Vollpreis, Halbtax, 1. Klasse, 2. Klasse) definieren. Optional kann eine Verkaufsquittung an eine gewünschte E-Mailadresse geschickt und ein Passwort für eine Kaufbestätigung aktiviert werden (Kindersicherung).

Der Funktionsumfang der App wurde bewusst auf ein Kernsortiment begrenzt, um Übersichtlichkeit und Einfachheit zu gewährleisten. Oberste Priorität hat für die BLT nun die Markt- und Kundenakzeptanz. Daran werden wir die Weiterentwicklung der App ausrichten.

Im Fokus steht ferner die Nutzung von zusätzlichen Zahlungsmitteln. Dadurch soll auch all jenen Kunden, welche über keine Kredit- oder Postkarte verfügen, der Zugang zur App ermöglicht werden.

Die App ist für iOS und Android verfügbar und kann im Apple App Store oder bei Google Play heruntergeladen werden.

Die App wurde von der BLT konzipiert und gehört zum öV-Informationssystem "Wemlin" von der Schweizer Softwarefirma Netcetera.

Medien

Kontaktperson für weitere Informationen
Andreas Büttiker, Tel. +41 (0)61 406 11 26

www.blt.ch

Die BLT Baselland Transport AG ist ein öffentliches Verkehrsunternehmen mit Tram- und Buslinien. In der Stadt Basel und Agglomeration sowie im oberen Baselbiet bringt sie jährlich über 50 Millionen Fahrgäste sicher, pünktlich und zuverlässig an ihr Ziel.

www.netcetera.com

Netcetera zählt zur Spitzengruppe der Softwarefirmen in der Schweiz und unterstützt verschiedenste Kunden in ihrem Kerngeschäft mit massgeschneiderten Lösungen. Durchdachte Software mit innovativem Ansatz ist ihr Markenzeichen, zahlreiche Auszeichnungen, zufriedene Kunden und Mitarbeitende das Resultat.

