



BLT Baselland Transport AG
Grenzweg 1
CH-4104 Oberwil

Basler Verkehrs-Betriebe
Claragraben 55
CH-4005 Basel

Tel. +41 (0)61 406 11 11
Fax +41 (0)61 406 11 22
info@blt.ch
www.blt.ch

Telefon: +41 (0)61 685 12 12
Telefax: +41 (0)61 685 12 48
info@bvb.ch
www.bvb.ch

Oberwil / Basel, 30. September 2009

Medienmitteilung

Resultate der Fahrgastumfrage Tango-Tram

Am 5. Januar 2009 nahm das erste Tango-Tram den fahrplanmässigen Probebetrieb auf und seit Ende Mai sind alle vier Vorserienfahrzeuge betriebsbereit. Bevor BLT und BVB die Bestellung auslösen, werden die neuen Trams intensiv getestet und Optimierungspotenziale für die Serie identifiziert. Dazu gehören nicht nur die technischen und betrieblichen Aspekte, sondern vor allem auch die Sicht der Kunden. Im Juni und Juli führten die beiden Verkehrsbetriebe eine grosse Fahrgastumfrage durch. Die Resultate liegen nun vor: Das Tram hat die Fahrgäste überzeugt, wengleich für einige Punkte Verbesserungen möglich sind.

Die Umfrage

3'202 Personen haben an der Tango-Umfrage im Juni und Juli 2009 per Fragebogen und via Internet teilgenommen. Neben den Bewertungen sind es besonders die Kommentare, die für die BLT und BVB sehr wertvoll sind. Die Ergebnisse geben ein gutes Gesamtbild der Stärken und Verbesserungspotentiale. Drei Themenbereiche standen im Vordergrund: das Tango-Tram von aussen, das Fahrgefühl und der Fahrgastraum.

Tango von aussen

Die Fahrgäste finden den Tango optisch mehrheitlich ansprechend und gelungen. Attribute wie futuristisch und elegant werden häufig genannt. Während das einfache Ein- und Aussteigen begrüsst wird, wird die Lärmemission beim Anhalten beanstandet. Die Bremsen quietschen in einigen Drehgestellen. Der Hersteller Stadler Rail hat diesbezüglich schon grosse Anstrengungen unternommen. Leider erzielten sieben bis heute getestete Bremsbelagssorten nicht die gewünschte Verbesserung. Vor Kurzem hat Stadler diesbezüglich ein für Akustik spezialisiertes Ingenieurbüro mit der Ursachen- und Lösungssuche beauftragt.

Im Tango unterwegs

Die Laufruhe des Tango-Trams wird allgemein sehr gelobt. Das Tram fährt dank der bewährten Drehgestelltechnik sehr ruhig. Dies kann sich auf die Beanspruchung der Infrastruktur und auf den Verschleiss der Drehgestelle positiv auswirken. Andererseits kann es dafür nicht als durchgängiges Niederflurtram gebaut werden, was sich einige Fahrgäste wünschen würden. Sie bemängeln die Stufen und teilweisen Erhöhungen zwischen den Abteilen. Hier wird untersucht, inwiefern durch konstruktive Optimierungen die Unebenheiten reduziert und der Zugang zu den Sitzplätzen auf dem Laufdrehgestell vereinfacht werden kann. Das Tango-Tram hält für viele Fahrgäste noch zu ruckartig und abrupt an. Durch Änderungen in der Softwaresteuerung und mit zunehmender Routine des Fahrpersonals verbessert sich dies jedoch laufend.

Tango von innen

Zum Fahrgastraum sind am meisten Bemerkungen eingegangen, welche überprüft und wenn möglich in der Serienproduktion berücksichtigt werden. Das Tango-Tram weist zwar gegenüber herkömmlichen Tramkompositionen 10% mehr Transportkapazitäten auf, verfügt aber über acht Sitzplätze weniger als eine BLT-Doppeltraktion. Dies fällt auf und wird beanstandet. Im Rahmen der Innenraumoptimierung lassen sich voraussichtlich bis zu vier zusätzliche Sitzplätze gewinnen, dies jedoch auf Kosten der Stehfläche. Irritationen lösen bei einigen Befragten die 1½ Sitzplätze aus. Auf diese wird in der Serienproduktion nach Möglichkeit verzichtet. Gewünscht werden ferner mehr Haltestangen und Festhaltungsmöglichkeiten. Störend empfinden ausserdem zahlreiche Fahrgäste die helle und kalte Beleuchtung. Im ersten Quartal 2010 werden Tests mit zwei unterschiedlichen LED-Beleuchtungselementen durchgeführt, die wärmeres Licht verbreiten sollen. Nicht jeder Eingang verfügt über einen idealen Auffangraum für Kinderwagen. Mit einer klaren Kennzeichnung von vorgesehenen Plätzen für Kinderwagen lässt sich die Nutzung künftig vereinfachen.

Medien

Kontaktperson für weitere Informationen
Andreas Büttiker, BLT, Tel. +41 (0)61 406 11 26
Dagmar Jenny, BVB, Tel. +41(0)61 685 12 52