

Basel / Oberwil, 19. Januar 2017

Medienmitteilung

U-Abo auf dem Handy

Über 5 Mio. Umsatz und mehr als 27'500 registrierte Kunden auf der U-Abo-App

Per gestern Mittwochabend haben sich 27'541 Personen auf der neuen U-Abo-App registriert. Dieser Wert entspricht den Erwartungen der BLT und BVB, welche die App seit Anfang September 2016 gemeinsam anbieten. Damit sind über 10 Prozent der Kundinnen und Kunden mit der neuen U-Abo-App unterwegs, die jeden Monat ein U-Abo des Tarifverbunds Nordwestschweiz (TNW) nutzen. Eine Erweiterung des Sortiments der U-Abo-App ist für kommenden Sommer geplant.

Die App entspricht einem echten Kundenbedürfnis. Dies zeigen die erfreulichen Nutzungszahlen. Trotz guter Vorbereitungen war der Ansturm auf die App rund um den Jahreswechsel so gross, dass das System kurzzeitig überlastet war. Die Probleme konnten rasch behoben werden.

Optimierungsbedarf gab es vor allem bei den Prozessen rund um den Transfer von bestehenden U-Abos auf die App und bei den SMS-Bestätigungsdiensten. Ferner mussten BLT und BVB feststellen, dass eine Vielzahl Ihrer Kunden eine Beratung und Unterstützung wünschten. Dies führte bei der Beantwortung von Supportanfragen zu Engpässen, welche in der Zwischenzeit weitgehend behoben sind. BLT und BVB danken den Kunden für die zahlreichen Rückmeldungen, welche laufend Verbesserungen ermöglichen. So ist heute bereits die Version 5 im Betrieb.

Weiterentwicklung des Sortiments in Arbeit

Die innovative und schweizweit einzigartige Abonnementslösung wird weiter ausgebaut. Geplant ist ab Sommer eine Erweiterung des U-Abo-Sortiments, um auch Inhaberinnen und Inhabern des Job-Tickets oder eines IV-Abos den Umstieg auf die U-Abo-App zu ermöglichen.

Wettbewerb

Die Einführung der U-Abo-App wurde mit verschiedenen Marketingmassnahmen unterstützt, unter anderem mit einem attraktiven Wettbewerb (vgl. [Medienmitteilung vom 23. November 2016](#)). 100 glückliche Fahrgäste erhalten einen Gutschein für ein Jahres-U-Abo. Die Gewinnerinnen und Gewinner des Wettbewerbs werden in den nächsten Tagen kontaktiert.

Medien

Kontaktpersonen für weitere Informationen:

BLT Baselland Transport AG
Andreas Büttiker, Tel. +41 61 406 11 26

Basler Verkehrs-Betriebe BVB
Benjamin Schmid, Tel. +41 61 685 12 52; medienstelle@bvb.ch