



Datenschutzbestimmungen

I. Allgemeines

Diese Datenschutzbestimmungen regeln das Gesamtverhältnis zwischen den Kunden bzw. Besuchern von Dienstleistungsplattformen und der BLT Baselland Transport AG (nachfolgend BLT), soweit keine spezifischen Datenschutzbestimmungen Anwendungen finden. Sie bezwecken den Schutz der Persönlichkeit und der Grundrechte von Personen, deren Daten bearbeitet werden.

Mit der Nutzung von Produkten und Dienstleistungen der BLT stimmt der Kunde vorliegenden Datenschutzbestimmungen zu und willigt in die Bearbeitung von personenbezogenen Daten unter Beachtung der anwendbaren Datenschutzgesetzgebung ein.

Als Bearbeitung gilt jeder Umgang mit Personendaten, unabhängig der angewandten Mittel und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Aufbewahren, Verwenden, Umarbeiten, Bekanntgeben, Archivieren oder Vernichten von Daten.

Personenbezogene Daten sind sämtliche Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare lebende Person beziehen (z.B. Namen, Anschrift, Telefonnummer, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse etc.).

Die BLT hält sich im Umgang mit Personen- bzw. Kundendaten an das geltende Recht sowie diese Datenschutzbestimmungen. Sie respektiert die Persönlichkeit und die Privatsphäre ihrer Kunden und stellt die gesetzeskonforme Bearbeitung deren Personendaten sicher.

Mit diesen Datenschutzbestimmungen informiert die BLT darüber, welche Kundendaten bearbeitet, wofür diese Daten benötigt werden und welche Rechte die Kunden geltend machen können.

Die BLT verwendet angemessene technische und organisatorische Sicherheitssysteme, um die Daten gegen vorhersehbare Risiken (Entwendung, missbräuchliche Verwendung, Veränderung, unbefugter Zugriff etc.) zu schützen. Die Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Jedoch birgt die Übermittlung von Informationen über das Internet und andere elektronische Mittel stets gewisse Sicherheitsrisiken, deren Eintritt die BLT nicht umfassend verhindern kann.



II. Verantwortlichkeiten und Anfragen

Die BLT ist für die Bearbeitung von Kundendaten verantwortlich.

Bei Fragen oder Anregungen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit schriftlich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

BLT Baselland Transport AG
Datenschutzbeauftragter
Grenzweg 1
4004 Oberwil

III. Zweck

Sämtliche Datenbearbeitungen durch die BLT erfolgen nur zu spezifischen Zwecken. Diese können sich beispielsweise aus technischer Notwendigkeit, vertraglichen Erfordernissen, gesetzlichen Vorschriften, überwiegendem Interesse, d.h. aus legitimen Gründen, oder Ihrer ausdrücklichen Einwilligung ergeben. Die BLT erhebt, speichert und bearbeitet Personendaten lediglich, soweit dies erforderlich ist.

Die jeweiligen Bearbeitungszwecke werden bei den entsprechenden Kundenkanälen (Ziffer VII.) explizit erläutert.

IV. Aufbewahrungsfrist

Sämtliche Kundendaten werden gelöscht, sobald sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden (z.B. im Rahmen eines Vertragsverhältnisses), nicht mehr erforderlich sind.

An die Stelle der Löschung tritt die Sperrung, sofern rechtliche oder tatsächliche Hindernisse der Löschung entgegenstehen (beispielsweise gesetzliche Aufbewahrungspflichten).

V. Rechte des Kunden

In Bezug auf ihre Personendaten können Kunden von folgenden Rechten Gebrauch machen:



- Auskunft und Information über ihre gespeicherten Personendaten und deren Bearbeitung
- Berichtigung, Ergänzung, Sperrung, Einschränkung, Herausgabe, Einstellung der Verarbeitung oder Löschung ihrer Personendaten
- Widerspruch zur Verwendung ihrer Personendaten zu Marketingzwecken

Die Ausübung der Rechte hat schriftlich zu Händen des Datenschutzbeauftragten der BLT zu erfolgen (Ziffer II.).

Widerrufe, Einschränkungen und Löschungsgesuche sind nicht zulässig, sofern und insoweit die Daten im Zusammenhang mit möglichen Straftaten bearbeitet werden oder in Zukunft benötigt werden könnten.

VI. Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte

Die BLT gibt grundsätzlich keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter, es sei denn, dies ist zum Zweck der Vertragsabwicklung bzw. zur Leistungserbringung oder -analyse erforderlich oder der Betroffene hat hierzu ausdrücklich eingewilligt. Entsprechende Ausnahmen werden bei den einzelnen Kundenkanälen erläutert (Ziffer VII.)

Innerhalb des sogenannten Direkten Verkehrs, einem Zusammenschluss von über 240 Schweizer Unternehmen des öffentlichen Verkehrs, sowie an Verbunde werden Daten zum Zweck der Vertragsabwicklung, der Fahrausweiskontrolle sowie des Service-après-Vente weitergegeben. Es findet keine Weitergabe zu Marketingzwecken statt.

Externe Dienstleister, die im Auftrag der BLT Daten verarbeiten, können mit Einwilligung des Kunden Kenntnis von diesen erhalten. Sie sind im Sinne des geltenden Rechts zum Datenschutz verpflichtet. Wenn das Datenschutzniveau in einem Land nicht dem schweizerischen entspricht bzw. schwächeren Schutz gewährt, stellen wir vertraglich sicher, dass der Schutz von personenbezogenen Daten demjenigen der Schweiz jederzeit entspricht.



VII. Spezielle Bestimmungen

A. Kauf von Dienstleistungen

1. Allgemeines

Aus vertraglichen Gründen benötigt die BLT zur Erfüllung gewisser Dienstleistungen und Produkte personenbezogene Angaben.

Beim Kauf von Leistungen bearbeitet die BLT – je nach Produkt oder Dienstleistung – unter anderem folgende Daten:

- Geschlecht, Name, E-Mail-Adresse, Adresse und Geburtsdatum der kaufenden bzw. reisenden Person
- Art des gekauften Produkts resp. der Dienstleistung
- Abgangs- und Bestimmungsort
- Kauf- und Reisedatum resp. Geltungsdauer sowie Abfahrtszeit
- Preis
- Kaufkanal und Ort des Kaufs

2. App «U-Abo»

a) Allgemeines

Diese Ziffer regelt den Umgang mit personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Erwerb sowie der Nutzung der Mobile Ticketing App «U-Abo» und von «Mobile U-Abos» und ist Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Erwerb und die Nutzung der Mobile Ticketing App «U-Abo» und von «Mobile U-Abos».

Die Mobile Ticketing App «U-Abo» dient dem Kauf von U-Abos für das Gebiet des TNW mit dem mobilen Endgerät des Kunden sowie dem Transferieren bereits gekaufter analoger U-Abonnemente für das Gebiet des TNW auf das mobile Endgerät des Kunden. Über die App gekaufte U-Abos sowie die elektronischen Kopien analoger U-Abos in der App werden nachfolgend als «Mobile U-Abos» bezeichnet. Die App wurde von der BLT und den Basler Verkehrs-Betrieben (nachfolgend BVB) konzipiert und durch die Schweizer Softwarefirma Netcetera entwickelt.

Die App wird von der BLT gemeinsam mit der BVB betrieben. Beide Unternehmen halten sich im Umgang mit Personen- und Nutzerdaten an das geltende Recht.



Der Kunde erteilt mit der Nutzung der App seine Einwilligung dazu, dass die von ihm angegebenen persönlichen Daten mit den Daten in amtlichen Ausweisen, Datensammlungen der BVB und der BLT sowie kantonalen und kommunalen Einwohner- und Steuerregistern abgeglichen werden.

Ausserdem erteilt der Kunde seine Einwilligung dazu, dass Daten zur eindeutigen Identifikation seines mobilen Endgeräts und Daten betreffend die letzte Aktualisierung der App erhoben und bearbeitet werden.

Der Kunde willigt ferner dazu ein, dass die Registrierung des Zahlungsmittels ohne Mitwirkung der BLT und der BVB bei einem ihrer Vertragspartner erfolgt.

Die BLT und BVB erfassen und bearbeiten nur solche Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung der App und dem Erwerb von Mobile Tickets stehen. Zu diesen Daten gehören die Kundeninformationen, die gespeicherten Mobile Tickets sowie die Daten im Zusammenhang mit dem Einsatz der Kredit-, Debit- oder myOne-Karte.

Die BLT und die BVB verwenden angemessene Sicherheitssysteme, um Daten gegen vorhersehbare Risiken (Entwendung, missbräuchliche Verwendung, Veränderung etc.) zu schützen. Die Verwendung der App erfolgt allerdings auf ausschliessliches Risiko des Kunden. Der Kunde muss selber dafür besorgt sein, sein mobiles Endgerät insbesondere vor unberechtigtem Zugriff zu schützen.

b) Kunden- bzw. Nutzerdaten

Die Angaben und Dokumente, die der Nutzer in die App freiwillig eingibt oder der BLT und der BVB sonstwie freiwillig überlässt, werden von der BLT und der BVB gespeichert und können, sofern für die Nutzung der App oder des Mobile U-Abos erforderlich oder nützlich, Dritten zur Verfügung gestellt werden (lit. f).

c) Kreditkartendaten

Die Kreditkarten- und Debitkartendaten werden zur Erhöhung der Sicherheit nur beim Payment Provider, Datatrans AG, Stadelhoferstrasse 33, CH-8001 Zürich, Tel. +41 44 256 81 91, info@datatrans.ch, nicht jedoch auf dem mobilen Endgerät des Kunden, in der App oder bei der BLT oder der BVB gespeichert. Die Registrierung der Karteninformationen in der App erfolgt direkt beim Payment Provider.

Der Payment Provider ist verpflichtet, sich an die geltende Datenschutzgesetzgebung zu halten.

Wird die registrierte Kredit- oder Debitkarte gesperrt, können zulasten der registrierten Kredit- oder Debitkarte keine weiteren Mobile U-Abos über die App erworben werden.



Der Kunde muss selber dafür besorgt sein, sein mobiles Endgerät vor unberechtigtem Zugriff zu schützen.

d) Bearbeitung von Daten

Sämtliche Daten, die der Kunde der BLT und der BVB über die App mitteilt oder die von der App erhoben werden, werden mit Ausnahme gemäss lit. c und f von diesen erhoben, genutzt und verarbeitet.

Die Angaben und Daten des Kunden werden von der BLT und der BVB gespeichert.

Die BLT und die BVB erfassen und bearbeiten nur solche Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung der App und dem Erwerb von «Mobile U-Abos» stehen. Zu diesen Daten gehören die Kundendaten, die der Kunde bekannt gibt, der Gerätetyp, die Daten zur eindeutigen Identifikation des mobilen Endgeräts, die Spracheinstellungen und die Version des Betriebssystems des mobilen Endgeräts, die Daten zur Ermittlung der letzten Aktualisierung, die persönlichen Informationen des Kunden in den einschlägigen Datensammlungen, die zur Verifizierung der Angaben des Kunden beigezogen werden, die gespeicherten Mobile U-Abos sowie die Daten im Zusammenhang mit dem Einsatz der Kredit- oder Debit-Karte.

Das Funktionieren der App setzt voraus, dass der Kunde der App Zugriff auf dessen Smartphone mobiles Endgerät und in bestimmten Fällen auf die Kamera und/oder den Speicher gewährt. Diese Funktionen können unter Umständen ebenfalls Daten erheben.

Die Datenbearbeitung durch die BLT und die BVB erfolgt ausschliesslich zu den folgenden Zwecken: (i) Nutzung und Optimierung der App und des Mobile U-Abos, (ii) Organisation und Abwicklung des Erwerbs, (iii) Bearbeitung von Kundenanfragen, Reklamationen, Verstössen gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und das geltende Recht, (iv) Hosting, Betrieb und Wartung der App und des Managementsystems und (iv) Zahlungsabwicklung.

Mit der Benutzung der App gibt der Kunde sein Einverständnis, dass die von ihm angegebenen Personendaten anhand der Daten in amtlichen Ausweisen und den Datenbanken der BLT und der BVB sowie den kantonalen und kommunalen Einwohner- und Steuerregistern bearbeitet und verifiziert werden. Bei diesem Vorgang erfahren die BLT und die BVB von den in diesen Datenbanken gespeicherten Daten und geben die vom Kunden angegebenen Daten den Inhabern und Betreibern dieser Datenbanken bekannt.



e) Überprüfung von Daten

Die BLT und die BVB verifizieren sämtliche Daten, die der Kunde per App eingibt. Die Gültigkeit aller Mobile U-Abos steht unter der Bedingung, dass die vom Kunden angegebenen wesentlichen Daten korrekt und identisch sind mit den Angaben in den amtlichen Ausweisen und den kantonalen und kommunalen Einwohner- und Steuerregistern.

Für die Verifizierung relevant sind die den Kunden betreffenden Daten, die in den kantonalen und kommunalen Einwohner- und Steuerregistern und den amtlichen Ausweisen registriert sind. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die in diesen Datenbanken und Ausweisen registrierten Daten immer aktuell sind (z.B. umgehende Meldung Wohnortwechsel).

Nach dem ersten Erwerb eines Mobile U-Abos und in allen anderen Fällen, in denen der Kunde nicht identifiziert werden kann, erscheint in der App ein Übergangs Mobile U-Abo. Dieses berechtigt bis zur Verifizierung, längstens jedoch während der auf dem Übergangs Mobile U-Abo angegebenen Gültigkeitsdauer zur Fahrt.

Sobald die Verifizierung der Kundendaten erfolgreich abgeschlossen ist, wird das definitive gültige Mobile U-Abo freigeschaltet. Dieses erscheint in der App automatisch, sobald der Kunde nach der Freischaltung eine aktive Internetverbindung hat und die App öffnet oder bei geöffneter App «Mein U-Abo» anwählt.

Die Verifizierung liegt im alleinigen Ermessen der BLT und der BVB. Der Kunde hat keinen Anspruch auf erfolgreiche Verifizierung.

Falls die Verifizierung nicht erfolgreich abgeschlossen werden kann, verfällt das Übergangs Mobile U-Abo, ohne dass ein definitives gültiges Mobile U-Abo ausgestellt wird, und die Berechtigung zu weiteren Käufen wird entzogen. Falls der Kunde die App weiterhin benutzen möchte, muss er sich beim Support melden (telefonisch oder via Support-Funktion in der App). Bei Missbrauch wird zusätzlich die Gebühr gemäss Ziffer 106.001 des Verbundtarifs Nordwestschweiz 651.0 erhoben. Strafrechtliche Verfolgung bleibt vorbehalten.

Sollte sich nach Ausstellen des gültigen Mobile U-Abos (z. B. bei der regelmässigen Überprüfung der Kundendaten oder bei einer Kontrolle der Fahrausweise) herausstellen, dass die vom Kunden angegebenen Daten nicht korrekt waren und dass der Kunde ohne Berechtigung ein subventioniertes U-Abo oder ein Abo einer billigeren Kategorie erworben hat, wird ihm das Mobile U-Abo gegen eine Gebühr gemäss Ziff. 106.008 des Verbundtarifs Nordwestschweiz 651.0 entzogen. Bei Missbrauch wird zusätzlich die Gebühr gemäss Ziffer 106.001 des Verbundtarifs Nordwestschweiz 651.0 erhoben. Strafrechtliche Verfolgung bleibt vorbehalten.



f) Bekanntgabe Daten an Dritte

Personenbezogene Daten, die der Kunde der BLT und der BVB über die App mitteilt, werden grundsätzlich nur von diesen erhoben, genutzt und verarbeitet. Die BLT und BVB respektieren den Datenschutz bedingungslos und vermeiden die Weitergabe von personenbezogenen Daten wenn immer möglich.

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis und erteilt seine Einwilligung, dass Dritte in der Schweiz und im Ausland, die im Auftrag der BLT und der BVB insbesondere mit Serviceleistungen für das Mobile U-Abo (z.B. Entwickeln, Betreiben und Pflegen der App), der rechtlichen Beratung, dem Hosting, dem Betreiben und der Wartung der App und der Zahlungsabwicklung befasst sind, oder Inhaber und Betreiber von Datenbanken, die zur Verifizierung und zum Abgleich der Personendaten des Kunden verwendet werden, von Personen- und Nutzerdaten Kenntnis erhalten können, sofern dies erforderlich ist. Diese Dritten sind verpflichtet, sich an gleichwertige Datenschutzvorschriften wie die BLT und die BVB zu halten.

Übrigen Dritten werden nur Daten bekannt gegeben, die keine Verknüpfung mit der Identität des Nutzers zulassen.

g) Rechte des Nutzers bzw. Kunden

Der Nutzer hat jederzeit das Recht, seine Einwilligung zur Bearbeitung seiner Personendaten zu widerrufen. In diesem Fall ist die weitere Benutzung der Mobile Ticketing App «U-Abo» und von «Mobile U-Abos» nicht möglich.

Der Kunde kann jederzeit bei der BLT oder der BVB Auskunft und Information über die ihn betreffenden Daten und deren Bearbeitung verlangen sowie schriftlich die Berichtigung, Ergänzung, Herausgabe, Löschung oder Einschränkung/Einstellung der Verarbeitung seiner Daten verlangen. Die BLT oder die BVB teilt dem Kunden anschliessend die vorgenommene Handlung mit.

Widerrufe, Einschränkungen und Löschungsgesuche sind nicht zulässig, sofern und insoweit die Daten im Zusammenhang mit möglichen Straftaten bearbeitet werden oder in Zukunft benötigt werden könnten.

h) Anfragen

Über die Kontaktmöglichkeit gemäss Ziffer II. hinaus kann der Kunde in Zusammenhang mit der App «U-Abo» und mit Mobile U-Abos Fragen zum Datenschutz via App, per E-Mail (support@u-abo.ch) oder per Telefon (0848 01 03 84) stellen.

Kunden mit Steuerdomizil im Kanton Basel-Stadt können ihre Anfragen auch an die folgende Adresse richten:



BVB Basler Verkehrs-Betriebe
Mobile U-Abo
Claragraben 55
4058 Basel

3. App «Tickets»

a) Allgemeines

Diese Ziffer regelt den Umgang mit personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Erwerb sowie der Nutzung der Mobile Ticketing App «Tickets» und von Mobile Tickets und ist Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Erwerb und die Nutzung der Mobile Ticketing App BLT «Tickets» und von Mobile Tickets.

Mit der App «Tickets» können Kunden Einzeltickets, Tages- und Mehrfahrtenkarten für Reisen innerhalb des TNW über ihr mobiles Endgerät käuflich erwerben. Sie wurde von der BLT konzipiert und durch die Schweizer Softwarefirma Netcetera entwickelt.

Der Kunde erteilt mit der Nutzung der App seine Einwilligung dazu, dass Daten zur eindeutigen Identifikation seines mobilen Endgeräts und Daten betreffend die letzte Aktualisierung der App erhoben und bearbeitet werden.

Der Kunde willigt ferner dazu ein, dass die Registrierung des Zahlungsmittels ohne Mitwirkung der BLT bei einem ihrer Vertragspartner erfolgt.

Die BLT erfasst und bearbeitet nur solche Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung der App und dem Erwerb von Mobile Tickets stehen. Zu diesen Daten gehören die Kundeninformationen, die gespeicherten Mobile Tickets sowie die Daten im Zusammenhang mit dem Einsatz der Kredit-, Debit- oder myOne-Karte.

Die BLT verwendet angemessene Sicherheitssysteme, um Daten gegen vorhersehbare Risiken (Entwendung, missbräuchliche Verwendung, Veränderung etc.) zu schützen. Die Verwendung der App erfolgt allerdings auf ausschliessliches Risiko des Kunden. Der Kunde muss selber dafür besorgt sein, sein mobiles Endgerät insbesondere vor unberechtigtem Zugriff zu schützen.

b) Kunden- bzw. Nutzerdaten

Die Angaben und Dokumente, die der Nutzer in die App freiwillig eingibt oder der BLT sonstwie freiwillig überlässt, werden von der BLT gespeichert und können, sofern für die Nutzung der App oder des Mobile Tickets erforderlich oder nützlich, Dritten zur Verfügung gestellt werden (lit. f).



Mit der Funktion Ticketpräferenz lässt sich das gewünschte Kundenprofil (Vollpreis, Halbtax, 1. Klasse, 2. Klasse) definieren. Optional kann eine Verkaufsquittung an eine gewünschte E-Mail-Adresse geschickt und ein Passwort für eine Kaufbestätigung aktiviert werden (Kindersicherung).

c) Kreditkartendaten

Die Kreditkarten- und Debitkartendaten werden zur Erhöhung der Sicherheit nur beim Payment Provider, Datatrans AG, Stadelhoferstrasse 33, CH-8001 Zürich, Tel. +41 44 256 81 91, info@datatrans.ch, nicht jedoch auf dem mobilen Endgerät des Kunden, in der App oder bei der BLT gespeichert. Die Registrierung der Karteninformationen in der App erfolgt direkt beim Payment Provider.

Der Payment Provider ist verpflichtet, sich an die geltende Datenschutzgesetzgebung zu halten.

Wird die registrierte Kredit- oder Debitkarte gesperrt, können zulasten der registrierten Kredit- oder Debitkarte keine weiteren Mobile U-Abos über die App erworben werden.

Der Kunde muss selber dafür besorgt sein, sein mobiles Endgerät vor unberechtigtem Zugriff zu schützen.

d) Bearbeitung von Daten

Sämtliche Daten, die der Kunde der BLT über die App mitteilt oder die von der App erhoben werden, werden mit Ausnahme gemäss lit. c und e von diesen erhoben, genutzt und verarbeitet.

Die Angaben und Daten des Kunden werden von der BLT gespeichert.

Die BLT erfasst und bearbeitet nur solche Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung der App und dem Erwerb von Mobile Tickets stehen. Zu diesen Daten gehören die Kundendaten, die der Kunde bekannt gibt, der Gerätetyp, die Daten zur eindeutigen Identifikation des mobilen Endgeräts, die Spracheinstellungen und die Version des Betriebssystems des mobilen Endgeräts, die Daten zur Ermittlung der letzten Aktualisierung, sowie die Daten im Zusammenhang mit dem Einsatz der Kredit- oder Debit-Karte.

Das Funktionieren der App setzt voraus, dass der Kunde der App Zugriff auf dessen mobiles Endgerät und bei gewissen Funktionen auf den Speicher gewährt. Diese Funktionen können unter Umständen ihrerseits Daten erheben.

Die Datenbearbeitung durch die BLT und die BVB erfolgt ausschliesslich zu den folgenden Zwecken: (i) Nutzung und Optimierung der App und des Mobile Tickets, (ii) Organisation und Abwicklung des Erwerbs, (iii) Bearbeitung von Kundenanfragen, Reklamationen, Verstössen gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und das geltende Recht, (iv)



Hosting, Betrieb und Wartung der App und des Managementsystems und (iv) Zahlungsabwicklung.

e) Bekanntgabe von Daten an Dritte

Personenbezogene Daten, die der Kunde der BLT über die App mitteilt, werden grundsätzlich nur von dieser erhoben, genutzt und verarbeitet. Die BLT respektiert den Datenschutz bedingungslos und vermeidet die Weitergabe von personenbezogenen Daten wenn immer möglich.

Der Käufer eines Mobile Tickets nimmt zur Kenntnis und erteilt seine Einwilligung, dass beauftragte Drittunternehmen in der Schweiz und im Ausland, die im Auftrag der BLT insbesondere mit der Kontrolle von Mobile Tickets, dem Hosting, dem Betreiben und der Wartung der App und der Zahlungsabwicklung befasst sind, von Personen- und Kundendaten Kenntnis erhalten können. Diese Dritten sind verpflichtet, sich an gleichwertige Datenschutzvorschriften wie die BLT zu halten.

Übrigen Dritten werden nur Daten bekannt gegeben, die keine Verknüpfung mit der Identität des Nutzers zulassen.

f) Rechte des Nutzers

Der Nutzer hat jederzeit das Recht, seine Einwilligung zur Bearbeitung seiner Personendaten zu widerrufen. In diesem Fall ist die weitere Benutzung der App «Tickets» und von Mobile Tickets nicht möglich.

Der Kunde kann jederzeit bei der BLT Auskunft und Information über die ihn betreffenden Daten und deren Bearbeitung verlangen sowie schriftlich die Berichtigung, die Ergänzung, die Herausgabe, die Löschung oder die Einschränkung/Einstellung der Verarbeitung seiner Daten verlangen. Die BLT teilt dem Kunden anschliessend die vorgenommene Handlung mit.

Widerrufe, Einschränkungen und Löschungsgesuche sind nicht zulässig, sofern und insoweit die Daten im Zusammenhang mit möglichen Straftaten bearbeitet werden oder in Zukunft benötigt werden könnten.



B. Marketingleistungen

1. Allgemeines

Sofern der Kunde nicht widerspricht, verwendet die BLT die bearbeiteten Kundendaten ausschliesslich zu eigenen Marketingzwecken, sofern diese den Kunden eindeutig zugewiesen werden können.

Die bearbeiteten Daten werden ausgewertet, um den Kunden möglichst relevante Informationen und Angebote zustellen oder anzeigen zu können.

Beim Erhalt von Informationen und Angeboten zu Marketingzwecken hat der Kunde jederzeit die Möglichkeit, sich von weiteren Nachrichten abzumelden.

2. Website

a) Allgemeines

Die BLT weist auf ihrer Website www.blt.ch auf Angebote von Dritten hin. Wenn der Besucher derartige Angebote anklickt, verlässt er den alleinigen Einflussbereich der BLT.

Für fremde Websites, zu welchen ein Link besteht, übernimmt die BLT keine inhaltliche oder rechtliche Verantwortung. Diese Websites können Daten sammeln, Cookies benutzen, zusätzliche Tracking-Dienste von Dritten einbetten und Interaktionen mit diesem eingebetteten Inhalt aufzeichnen.

Die Datenbearbeitung durch die BLT erfolgt ausschliesslich zu den folgenden Zwecken: (i) Nutzung und Optimierung der Websitepage sowie (ii) Hosting, Betrieb und Wartung der Website.

b) Nutzerdaten

Die Nutzung der Homepage der BLT ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Die BLT erfasst und bearbeitet nur solche Daten, die ausschliesslich im Zusammenhang mit der Nutzung der Homepage stehen.

Folgende technischen Daten werden erfasst und bis zur automatisierten Löschung nach spätestens sechs Monaten von uns gespeichert und können, sofern für die Nutzung der Website erforderlich oder nützlich, Dritten zur Verfügung gestellt werden:

- IP-Adresse des anfragenden Computers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Internetseite, von der aus der Zugriff erfolgte, ggf. mit verwendetem Suchwort
- Name und URL der abgerufenen Datei



- durchgeführte Suchabfragen (Fahrplan, allgemeine Suchfunktion auf Internetseite, Produkte usw.)
- das Betriebssystem des anfragenden Computers (vom User Agent zur Verfügung gestellt)
- vom Nutzer verwendeter Browser (vom User Agent zur Verfügung gestellt)
- Gerätetyp im Falle von Zugriffen durch Mobiltelefone
- verwendetes Übertragungsprotokoll

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten dient der Systemsicherheit und -stabilität und zur Fehler- und Performanceanalyse sowie zu internen statistischen Zwecken und ermöglicht es der BLT, ihr Internetangebot zu optimieren.

Die IP-Adresse wird ferner zur Voreinstellung der Sprache der Internetseite verwendet. Darüber hinaus wird sie zusammen mit anderen Daten bei Angriffen auf die Netzinfrastruktur oder anderen unerlaubten oder missbräuchlichen Nutzungen der Internetseite zur Aufklärung und Abwehr ausgewertet und gegebenenfalls im Rahmen eines Strafverfahrens zur Identifikation und zum zivil- und strafrechtlichen Vorgehen gegen die betreffenden Nutzer verwendet.

Sofern innerhalb des Websiteangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (Mailadressen, Namen, Anschriften) besteht, erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Nutzers auf ausdrücklich freiwilliger Basis.

c) Bekanntgabe von Daten an Dritte

Der Nutzer der Website nimmt zur Kenntnis, dass beauftragte Drittunternehmen in der Schweiz und im Ausland, die im Auftrag der BLT insbesondere mit der rechtlichen Beratung, dem Hosting, dem Betreiben und der Wartung der Website befasst sind, von Personen- und Nutzerdaten Kenntnis erhalten können. Diese Unternehmen unterstehen gleichwertigen Datenschutzvorschriften wie die BLT.

Übrigen Drittunternehmen werden nur Daten bekannt gegeben, die keine Verknüpfung mit der Identität des Nutzers zulassen.

d) Rechte des Nutzers

Der Nutzer hat im Sinne von Ziffer V. das Recht, seine Einwilligung zur Bearbeitung seiner Personendaten zu widerrufen. In diesem Fall ist die weitere Benutzung der Website nicht möglich.



e) **Kontaktformular**

Der Kunde hat auf der Website die Möglichkeit, ein Kontaktformular zu verwenden, um mit der BLT in Kontakt zu treten. Dabei ist die Eingabe von bestimmten personenbezogenen Daten zwingend (im Formular gekennzeichnet).

Die eingegebenen Daten werden ausschliesslich dazu verwendet, um die Kontaktanfrage bestmöglich und personalisiert beantworten zu können.

f) **Einsatz von Cookies**

In bestimmten Fällen setzt die BLT auf ihrer Website Cookies und Hilfsmittel ein, welche auf dem Einsatz von Cookies basieren.

Cookies sind kleine Dateien, die auf dem Computer oder mobilen Endgerät des Kunden gespeichert werden, wenn er die Internetseiten der BLT besucht oder nutzt. Cookies speichern bestimmte Einstellungen über den verwendeten Browser und Daten über den Austausch mit der Internetseite über den verwendeten Browser.

Bei der Aktivierung eines Cookies kann diesem eine Identifikationsnummer zugewiesen werden, über die der verwendete Browser identifiziert wird. Kunden können ihren Browser derart einstellen, dass vor dem Speichern eines Cookies eine Warnung erfolgt.

Kunden können jederzeit auch auf die Vorteile von persönlichen Cookies verzichten. Bestimmte Dienstleistungen können in diesem Fall nicht genutzt werden.

g) **Verwendete Cookies**

Name	Lebensdauer	Funktion
__utma	2 Jahre	Google Analytics Nutzungsstatistik. Unterscheidet Nutzer und Sessions. Es werden keine personenbezogenen Daten erhoben, d.h. es findet keine persönliche Identifizierung von Nutzern statt.
__utmb	30 Minuten	Google Analytics Nutzungsstatistik. Unterscheidet Sessions und Besuche.
__utmc	Ende der Sitzung	Google Analytics Nutzungsstatistik. Unterscheidet neue Besuche.
__utmt	10 Minuten	Google Analytics Nutzungsstatistik. Reguliert/beschränkt die Datenübertragung an Google Analytics.
__utmz	6 Monate	Google Analytics Nutzungsstatistik. Speichert die Herkunft des Nutzers.
be_typo_user	Ende der Sitzung	Zeigt eine aktive Sitzung im Administrationsbereich der Internetseite an (TYPO3-Backend).
be_lastLoginProvider	90 Tage	Enthält den Key des verwendeten TYPO3-Backend-Login-Providers (Administrationsbereich).



PHPSESSID	Ende der Sitzung	PHP Session-Identifikation. Nur bei aktiver Sitzung im Administrationsbereich der Internetseite (TYPO3-Backend)
------------------	------------------	---

h) Einsatz von Tracking-Tools

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung der BLT-Website, Apps und E-Mails nutzt die BLT den Webanalysedienst von Google Analytics.

Anbieter von Google Analytics ist Google Inc., ein Unternehmen der Holding-Gesellschaft Alphabet Inc, mit Sitz in den USA. Die im Rahmen von Google Analytics vom verwendeten Browser übermittelte, anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Gemäss Google Inc. wird in keinem Fall die IP-Adresse mit anderen den Nutzer betreffenden Daten in Verbindung gebracht.

Weitere Informationen über den genutzten Webanalyse-Dienst sind auf der Internetseite von Google Analytics zu finden. Eine Anleitung, wie Kunden die Verarbeitung ihrer Daten durch den Webanalyse-Dienst verhindern können, sind unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> zu finden.

3. Kontakt mit BLT

Wenn Sie mit dem Kundendienst der BLT telefonisch Kontakt aufnehmen, kann das Gespräch zu Schulungszwecken aufgezeichnet werden. Diesfalls erfolgt ein Hinweis auf die Gesprächsaufzeichnung zu Beginn des Anrufs.

Alle E-Mails, welche die BLT erreichen, werden gespeichert.

4. BLT FreeNet

BLT FreeNet ist das gratis WLAN-Angebot der BLT. Es ist derzeit standardmässig in allen Tango-Trams sowie in den Schindler Doppeltraktionen im vorderen Wagen (Be 4/8) kostenlos verfügbar.

Zur Nutzung von BLT FreeNet muss der Kunde sein mobiles Endgerät registrieren.

Der Kunde akzeptiert mit der Registrierung die Nutzungsbedingungen des jeweiligen Anbieters bzw. Providers. Der aktuelle Provider sowie dessen Nutzungsbedingungen sind unter <https://www.blt.ch/service/blt-freenet.html> einsehbar.

Mit der Registrierung übermittelt der Kunde die Mobiltelefonnummer und die MAC-Adresse des Endgeräts. Zusätzlich zu diesen Daten werden bei jeder Nutzung von BLT FreeNet Daten zur Ort der Verwendung sowie zur Uhrzeit, Datum und Endgerät erfasst.



Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die BLT als Fernmeldediensteanbieter beim Bundesamt für Kommunikation gemeldet ist und damit die gesetzlichen Verpflichtungen des Bundesgesetzes vom 6. Oktober 2000 betreffend die Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs sowie deren zugehörige Verordnung einhalten muss. Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, muss die BLT im Auftrag der zuständigen Behörden die Nutzung des Internets und den Datenverkehr zwischen den Kunden und dem Internet überwachen oder überwachen lassen. Die BLT kann dazu verpflichtet werden, die Kontakt-, Nutzungs- und Randdaten des Kunden gegenüber den berechtigten Behörden offenzulegen.

Die Nutzungs- und Randdaten, die beim Auf- und Abbau elektronischer Verbindungen entstehen, werden während sechs Monaten personenbezogen aufbewahrt und anschliessend anonymisiert. Die Kontaktdaten werden ab dem Zeitpunkt des Widerrufs der Teilnahme an BLT FreeNet oder zwölf Monate nach der Registrierung noch während sechs Monaten aufbewahrt und anschliessend vernichtet.

5. App «Abfahrten»

Mit der App «Abfahrten» kann der Kunde mit seinem mobilen Endgerät die aktuellen Abfahrtszeiten aller Haltestellen der BLT, BVB, Autobus AG und PostAuto AG in der Nordwestschweiz aufrufen.

Die App «Abfahrten» findet die nächstgelegenen Haltestellen basierend auf dem aktuellen Aufenthaltsort des mobilen Endgeräts des Kunden. Bei der Nutzung findet die Lokalisierung ausschliesslich auf dem mobilen Endgerät des Kunden statt. Die errechnete Position wird weder an die BLT noch an Dritte übertragen. Es werden keine personenbezogenen Daten erarbeitet und es sind keine personenspezifische Rückschlüsse möglich.

Die Verwendung der App erfolgt auf ausschliessliches Risiko des Kunden. Der Kunde muss selber dafür besorgt sein, sein mobiles Endgerät insbesondere vor unberechtigtem Zugriff zu schützen.

VIII. Änderungen dieser Bestimmungen

Die BLT behält sich das Recht vor, vorliegende Datenschutzbestimmungen jederzeit und nach ihrem freien Ermessen abzuändern und zu ergänzen.

Die Kunden sind selber dafür verantwortlich, die Bestimmungen regelmässig zu konsultieren.

Version 1.0, gültig ab 15. September 2018