



Datenschutzbestimmungen

betreffend BLT FreeNet

I. Allgemeines

Diese Datenschutzbestimmungen regeln das Verhältnis zwischen den Kunden von BLT FreeNet und der BLT Baselland Transport AG (nachfolgend BLT). Sie bezwecken den Schutz der Persönlichkeit und der Grundrechte von Personen, deren Daten bearbeitet werden.

Mit der Nutzung von Produkten und Dienstleistungen der BLT stimmt der Kunde vorliegenden Datenschutzbestimmungen zu und willigt in die Bearbeitung von personenbezogenen Daten unter Beachtung der anwendbaren Datenschutzgesetzgebung ein.

Als Bearbeitung gilt jeder Umgang mit Personendaten, unabhängig der angewandten Mittel und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Aufbewahren, Verwenden, Umarbeiten, Bekanntgeben, Archivieren oder Vernichten von Daten.

Personenbezogene Daten sind sämtliche Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare lebende Person beziehen (z.B. Namen, Anschrift, Telefonnummer, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse etc.).

Die BLT hält sich im Umgang mit Personen- bzw. Kundendaten an das geltende Recht sowie diese Datenschutzbestimmungen. Sie respektiert die Persönlichkeit und die Privatsphäre ihrer Kunden und stellt die gesetzeskonforme Bearbeitung deren Personendaten sicher.

Mit diesen Datenschutzbestimmungen informiert die BLT darüber, welche Kundendaten bearbeitet, wofür diese Daten benötigt werden und welche Rechte die Kunden geltend machen können.

Die BLT verwendet angemessene technische und organisatorische Sicherheitssysteme, um die Daten gegen vorhersehbare Risiken (Entwendung, missbräuchliche Verwendung, Veränderung, unbefugter Zugriff etc.) zu schützen. Die Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Jedoch birgt die Übermittlung von Informationen über das Internet und andere elektronische Mittel stets gewisse Sicherheitsrisiken, deren Eintritt die BLT nicht umfassend verhindern kann.



A. Verantwortlichkeiten und Anfragen

Die BLT ist für die Bearbeitung von Kundendaten verantwortlich.

Bei Fragen oder Anregungen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit schriftlich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

BLT Baselland Transport AG
Datenschutzbeauftragter
Grenzweg 1
4004 Oberwil

B. Zweck

Sämtliche Datenbearbeitungen durch die BLT erfolgen nur zu spezifischen Zwecken. Diese können sich beispielsweise aus technischer Notwendigkeit, vertraglichen Erfordernissen, gesetzlichen Vorschriften, überwiegendem Interesse, d.h. aus legitimen Gründen, oder Ihrer ausdrücklichen Einwilligung ergeben. Die BLT erhebt, speichert und bearbeitet Personendaten lediglich, soweit dies erforderlich ist.

Die jeweiligen Bearbeitungszwecke werden bei den entsprechenden Kundenkanälen (Ziffer VII.) explizit erläutert.

C. Aufbewahrungsfrist

Sämtliche Kundendaten werden gelöscht, sobald sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden (z.B. im Rahmen eines Vertragsverhältnisses), nicht mehr erforderlich sind.

An die Stelle der Löschung tritt die Sperrung, sofern rechtliche oder tatsächliche Hindernisse der Löschung entgegenstehen (beispielsweise gesetzliche Aufbewahrungspflichten).

D. Rechte des Kunden

In Bezug auf ihre Personendaten können Kunden von folgenden Rechten Gebrauch machen:

- Auskunft und Information über ihre gespeicherten Personendaten und deren Bearbeitung



- Berichtigung, Ergänzung, Sperrung, Einschränkung, Herausgabe, Einstellung der Verarbeitung oder Löschung ihrer Personendaten
- Widerspruch zur Verwendung ihrer Personendaten zu Marketingzwecken

Die Ausübung der Rechte hat schriftlich zu Händen des Datenschutzbeauftragten der BLT zu erfolgen (Ziffer II.).

Widerrufe, Einschränkungen und Löschungsgesuche sind nicht zulässig, sofern und insoweit die Daten im Zusammenhang mit möglichen Straftaten bearbeitet werden oder in Zukunft benötigt werden könnten.

E. Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte

Die BLT gibt grundsätzlich keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter, es sei denn, dies ist zum Zweck der Vertragsabwicklung bzw. zur Leistungserbringung oder -analyse erforderlich oder der Betroffene hat hierzu ausdrücklich eingewilligt. Entsprechende Ausnahmen werden bei den einzelnen Kundenkanälen erläutert (Ziffer VII.)

Innerhalb des sogenannten Direkten Verkehrs, einem Zusammenschluss von über 240 Schweizer Unternehmen des öffentlichen Verkehrs, sowie an Verbunde werden Daten zum Zweck der Vertragsabwicklung, der Fahrausweiskontrolle sowie des Service-après-Vente weitergegeben. Es findet keine Weitergabe zu Marketingzwecken statt.

Externe Dienstleister, die im Auftrag der BLT Daten verarbeiten, können mit Einwilligung des Kunden Kenntnis von diesen erhalten. Sie sind im Sinne des geltenden Rechts zum Datenschutz verpflichtet. Wenn das Datenschutzniveau in einem Land nicht dem schweizerischen entspricht bzw. schwächeren Schutz gewährt, stellen wir vertraglich sicher, dass der Schutz von personenbezogenen Daten demjenigen der Schweiz jederzeit entspricht.



II. BLT FreeNet

Sofern der Kunde nicht widerspricht, verwendet die BLT die bearbeiteten Kundendaten ausschliesslich zu eigenen Marketingzwecken, sofern diese den Kunden eindeutig zugewiesen werden können.

Die bearbeiteten Daten werden ausgewertet, um den Kunden möglichst relevante Informationen und Angebote zustellen oder anzeigen zu können.

Beim Erhalt von Informationen und Angeboten zu Marketingzwecken hat der Kunde jederzeit die Möglichkeit, sich von weiteren Nachrichten abzumelden.

BLT FreeNet ist das gratis WLAN-Angebot der BLT. Es ist derzeit standardmässig in allen Tango-Trams sowie in den Schindler Doppeltraktionen im vorderen Wagen (Be 4/8) kostenlos verfügbar.

Zur Nutzung von BLT FreeNet muss der Kunde sein mobiles Endgerät registrieren.

Der Kunde akzeptiert mit der Registrierung die Nutzungsbedingungen des jeweiligen Anbieters bzw. Providers. Der aktuelle Provider sowie dessen Nutzungsbedingungen sind unter <https://www.blt.ch/service/blt-freenet.html> einsehbar.

Mit der Registrierung übermittelt der Kunde die Mobiltelefonnummer und die MAC-Adresse des Endgeräts. Zusätzlich zu diesen Daten werden bei jeder Nutzung von BLT FreeNet Daten zur Ort der Verwendung sowie zur Uhrzeit, Datum und Endgerät erfasst.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die BLT als Fernmeldediensteanbieter beim Bundesamt für Kommunikation gemeldet ist und damit die gesetzlichen Verpflichtungen des Bundesgesetzes vom 6. Oktober 2000 betreffend die Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs sowie deren zugehörige Verordnung einhalten muss. Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, muss die BLT im Auftrag der zuständigen Behörden die Nutzung des Internets und den Datenverkehr zwischen den Kunden und dem Internet überwachen oder überwachen lassen. Die BLT kann dazu verpflichtet werden, die Kontakt-, Nutzungs- und Randdaten des Kunden gegenüber den berechtigten Behörden offenzulegen.

Die Nutzungs- und Randdaten, die beim Auf- und Abbau elektronischer Verbindungen entstehen, werden während sechs Monaten personenbezogen aufbewahrt und anschliessend anonymisiert. Die Kontaktdaten werden ab dem Zeitpunkt des Widerrufs der Teilnahme an BLT FreeNet oder zwölf Monate nach der Registrierung noch während sechs Monaten aufbewahrt und anschliessend vernichtet.



III. Änderungen dieser Bestimmungen

Die BLT behält sich das Recht vor, vorliegende Datenschutzbestimmungen jederzeit und nach ihrem freien Ermessen abzuändern und zu ergänzen.

Die Kunden sind selber dafür verantwortlich, die Bestimmungen regelmässig zu konsultieren.

Version 1.0, gültig ab 15. September 2018